FAQ

Общие вопросы

Как получить активы на Keystone

Keystone по умолчанию отображает основную сеть для каждой экосистемы. Что это значит? Например, в экосистеме Ethereum существует несколько сетей, при этом основной сетью является Ethereum. К совместимым с EVM цепочкам относятся BSC, Polygon, Avalanche и другие. Keystone отображает только основную валюту — ETH — в основной сети.

Вы можете получать активы из сетей BSC, AVAX и других совместимых с EVM цепочек, используя тот же ETH-адрес, так как их адреса идентичны.

Keystone не отображает баланс

Keystone является офлайн-устройством и требует подключения к сети для обновления информации о балансе.

Чтобы проверить баланс, отправить активы или получить доступ к дополнительным функциям, слежует подключить Keystone к совместимым сторонним кошелькам.

Для информации по подключению к программным кошелькам обратитесь к разделу: Программные кошельки.

Отправил активы на Keystone, но они не поступили

1. Проверьте, подтверждена ли транзакция в обозревателе блокчейна по её идентификатору.
2. Убедитесь, что адрес получения совпадает с адресом в Keystone, включая верхний и нижний регистры.
3. Подключитесь к соответствующему программному кошельку для проверки баланса. Инструкция: Подключение программных кошельков.

Как поддерживать здоровье батареи

Чтобы предотвратить износ аккумулятора рекомендуется избегать экстремальных температур на устройство (как высоких, так и низких).

Рекомендуется включить функцию "Автоотключение", чтобы предотвратить частую разрядку батареи, что поможет продлить ее срок службы.

Есть небольшая вероятность того, что длительное простаивание устройства может привести к тому, что оно не запустится нормально. Обычно, если устройство долго не используется, оно может автоматически выключиться, чтобы предотвратить глубокую разрядку, когда напряжение опускается ниже определенного порога. Это помогает избежать повреждения батареи и гарантирует, что устройство все еще сможет включиться.

Связка с программным кошельком

Необходимо ли Keystone подключаться к программному кошельку?

Да, необходимо подключение к программному кошельку для просмотра баланса, так как для этого требуется онлайн-соединение для получения информации с блокчейна и отображения соответствующего баланса адреса/аккаунта.

Функция аппаратного кошелька — безопасно хранить сид-фразу и подписывать транзакции оффлайн. Такой подход повышает безопасность, гарантируя, что сид-фраза всегда остается оффлайн.

Для получения дополнительной информации, вы можете ознакомиться с блогом Keystone.

Метамаск отображает первые три адреса серым цветом

Это происходит потому, что ваш MetaMask и Keystone используют одну и ту же сид-фразу. Чтобы решить эту проблему, необходимо очистить данные в MetaMask и затем повторно подключить его к Keystone.

Однако не рекомендуется импортировать сид-фразу из MetaMask в Keystone, так как это может привести к риску утечки информации онлайн. Вместо этого рекомендуется создать новую сид-фразу на Keystone, что полностью выполняется оффлайн. Подключение Keystone к MetaMask без импорта сид-фразы онлайн — лучший

способ обеспечить безопасность и конфиденциальность.

Какая информация передается, когда Keystone подключается к программному кошельку, и компрометируются ли приватные ключи?

Когда Keystone подключается к программному кошельку, его QR-код не содержит ваш приватный ключ. Вместо этого генерируется расширенный публичный ключ, который передается на программную сторону. Это позволяет программному кошельку генерировать новые адреса без необходимости подключения к аппаратному кошельку. Другими словами, хотя приватный ключ может генерировать расширенный публичный ключ, переданный в программный кошелек расширенный публичный ключ не может быть обращен обратно для получения приватного ключа, что значительно повышает безопасность и конфиденциальность.

Почему не рекомендуется импортировать мою сид-фразу из MetaMask (или других программных кошельков) в Keystone?

Не рекомендуется импортировать сид-фразу из MetaMask или других программных кошельков непосредственно в Keystone. Это связано с тем, что сид-фраза становится уязвимой для хакерских атак, как только она становится доступной в интернете, что может привести к потере ваших активов.

Чтобы повысить безопасность ваших активов с Keystone и MetaMask, мы рекомендуем следовать следующим шагам:

1. Создайте сид-фразу с помощью Keystone и надежно храните её оффлайн.
2. Создайте новый кошелек в MetaMask, который будет служить тестовым кошельком и промежуточным звеном с Keystone, так как MetaMask не поддерживает прямую синхронизацию с аппаратными кошельками.
3. Подключите MetaMask к Keystone через опцию "Подключить аппаратный кошелек", нажав на иконку.
4. Теперь вы можете безопасно хранить, покупать, отправлять, конвертировать и обменивать криптовалютные токены с MetaMask, не раскрывая сид-фразу вашего аппаратного кошелька.

Помните, что ваша сид-фраза — это ключ к вашим криптовалютным средствам, поэтому никогда не делитесь ею с кем-либо, включая Keystone.

Обновление прошивки

Рекомендуемые характеристики SD-карты

Для достижения оптимальной производительности рекомендуется использовать устройство другой марки, например карту памяти KIOXIA microSDXC емкостью 64 ГБ (KCA-MC064GS).

Несоответствие контрольной суммы

Обратите внимание, что в устройстве есть две функции проверки контрольной суммы: проверка исходного кода и проверка прошивки. Эти функции предназначены для аутентификации подлинности файлов прошивки и обеспечения безопасности и подлинности.

Ошибка обновления через USB

- Убедитесь, что переключатель USB-соединения включен, и нажмите "Одобрить" в всплывающем окне устройства после подключения USB, чтобы продолжить обновление на официальном сайте.
- Используйте последнюю версию Google Chrome для просмотра пакета прошивки.
- Убедитесь, что версия вашего устройства кошелька 1.0.4 или выше, прежде чем продолжить обновление через USB.

Ошибка обновления через SD-карту

- Проверьте, отформатирована ли microSD карта в FAT32.
- Убедитесь, что имя файла "keystone3.bin" указано правильно.
- Убедитесь, что файл сохранен в правильном месте, а именно в корневом каталоге, а не в подкаталоге.

Восстановление

Если мой Keystone утерян или поврежден, как мне вернуть мои активы?

Вы можете вернуть все свои средства, введя вашу сид-фразу в любой кошелек, который поддерживает BIP39. Мы рекомендуем сразу импортировать вашу сид-фразу в новый кошелек и как можно быстрее перевести средства на новый адрес. Также вы можете

обратиться за помощью в полицию.

Пользователи Keystone Pro не должны паниковать, так как устройство оснащено встроенным механизмом самоуничтожения, который активируется при попытке физического взлома устройства. Эта функция действует только в течение 2 лет после первой активации.

Меры предосторожности:

Каждый производитель кошелькв использует свой уникальный путь деривации, и импорт фразы восстановления в кошелек другой марки может привести к тому, что некоторые активы на части адресов останутся скрытыми и неподконтрольными. Поэтому, если вы потеряете или повредите ваш Keystone, мы рекомендуем сначала восстановить его с помощью кошелька, использующего тот же путь деривации, что и у Keystone.

Чтобы обеспечить плавный процесс восстановления, обратите внимание на конкретный путь деривации Keystone. Если у вас есть дополнительные вопросы или проблемы, не стесняйтесь обратиться в поддержку Keystone. Администраторы Keystone ответят на ваш запрос как можно скорее.

Можно ли импортировать сид-фразу Ledger?

Да, сид-фразу можно импортировать. Пожалуйста, ознакомьтесь с руководством: Создание или импорт 3-х сид фраз. Важно отметить, что совместимость восстановления зависит от того, одинаковы ли стандарты сид-фразы, алгоритм корневого ключа и путь деривации и т. д. Хотя Keystone обычно использует общепринятые пути деривации, для восстановления активов в каждой цепочке в случае недоступности устройства, между алгоритмами Ledger и Keystone могут быть различия.

В настоящее время пути деривации для BTC согласованы, а Ethereum совместим с путями деривации Ledger, но другие пути деривации могут различаться, что может привести к невозможности восстановления активов в других блокчейнах.

Версия #8
Admin создал 2024-11-25 08:43:02 UTC
Admin обновил 2025-03-17 11:53:05 UTC